

REGULAMIN SERWISU PIXOSELL

Z DNIA 28 KWIETNIA 2023 R.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) zawiera ogólne warunki płatnego korzystania z usług przez klienta nabywającego usługę (dalej: Usługa).
2. Usługa jest świadczona przez Pixosell Sp. z o. o. z siedzibą w 05-500 Piaseczno ADRES DO AKTUALIZACJI zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000733803, NIP: 5223127177 (dalej: Usługodawca).
3. Korzystający z Usługi (dalej: Użytkownik) wyraża zgodę na treść Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 2. Zawarcie umowy o korzystanie z serwisu

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest rejestracja polegająca na podaniu prawdziwych danych Użytkownika, w szczególności nazwy firmy, danych adresowych, numeru NIP lub Imienia, nazwiska, danych adresowych oraz skonfigurowanie Usługi zgodnie z procedurą zakupu usługi określoną w internetowych formularzach rejestracyjnych udostępnionych przez Usługodawcę.
2. W przypadku zmiany danych rejestrowych lub kontaktowych, Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji. Usługodawca dokona ich wpisu w ciągu 3-ech dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. Wszelka korespondencja wysłana do Użytkownika w oparciu nieaktualizowane dane, w tym adres poczty elektronicznej, zostanie uznana za doręczoną prawidłowo.
3. Usługodawca może zażądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających dane podane przez niego przy rejestracji lub dane później zaktualizowane. Użytkownik ma obowiązek przesłać dokumenty wskazane przez Usługodawcę w terminie oraz w formie określonych w skierowanym do niego żądaniu. W przypadku braku potwierdzenia danych, Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług.
4. Rejestracja i rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu wraz z późniejszymi zmianami.

§ 3. Uruchomienie i zakończenie usług

1. Usługi będą uruchamiane na zlecenie Użytkownika w oparciu o zamówienie złożone przez Użytkownika za pomocą systemów informatycznych służących do zarządzania udostępnionymi usługami (każdą autoryzowaną dyspozycję automatycznego uruchomienia usług skutkującą ich faktycznym uruchomieniem traktuje się jako zrealizowane zamówienie nie wymagające potwierdzenia);
2. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie założenia przez Użytkownika konta w Serwisie i zaakceptowania Regulaminu oraz Polityki Prywatności, lub zawarcia umowy w formie pisemnej.
3. Zlecenie uruchomienia usługi powinno zawierać informację o ich zakresie, zgodne z dostępną w momencie zlecenia ofertą Usługodawcy.
4. Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę na czas nieokreślony.
5. Zakończenie świadczenia usługi realizowane jest w oparciu o zlecenie Użytkownika
6. Każdy nowy Użytkownik może skorzystać jednorazowo z okresu testowego, którego długość jest wskazana w cenniku. Okres testowy umożliwia przetestowanie funkcjonalności Usługi w sposób nieodpłatny. Wykorzystywanie okresu próbnego w celu unikania opłat skutkować będzie zablokowaniem oraz usunięciem konta wraz z całą zawartością.

§ 5. Płatności

1. Dostęp do Serwisu jest bezpłatny, a korzystanie z Serwisu wymaga założenia konta z wykorzystaniem adresu e-mail oraz hasła.
2. Wykaz pakietów oferowanych przez Usługodawcę wraz z zakresem oraz cennikiem jest dostępny na stronie: www.pixosell.com/cennik
3. Z tytułu świadczenia Usług, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat należnych za świadczone Usługi.
4. Usługodawca za świadczenie usług wystawi faktury zgodnie z okresami rozliczeniowymi dla poszczególnych usług.
5. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia należności przy użyciu systemu płatności internetowych udostępnionego przez Usługodawcę lub przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Usługodawca wystawi i udostępni Użytkownikowi fakturę VAT za zakupioną Usługę w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Za datę płatności przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek Usługodawcy.
7. Usługodawca ma prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczenia usług do czasu uiszczenia przez Użytkownika zaległych opłat należnych Usługodawcy z tytułu świadczenia usługi.
8. Brak płatności w ciągu 14 dni od daty wskazanej na fakturze jest jednoznaczny z zakończeniem świadczenia usługi, a Usługodawca zastrzega prawo do zablokowania oraz usunięcia konta wraz z zawartością.
9. Wartość wynagrodzenia, podlegać będzie waloryzacji w przypadku wystąpienia wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, o wartość odpowiadającą temu wzrostowi, ustalaniem na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny. Dokonanie waloryzacji w tym zakresie spowoduje automatyczne zwiększenie wartości wynagrodzenia Usługodawcy o wartość wynikającą z waloryzacji. Aktualizacja wartości wynagrodzenia nastąpi każdorazowo w okresie rozliczeniowym następującym bezpośrednio po okresie, w

którym doszło do waloryzacji związanej ze wzrostem cen towarów i usług konsumpcyjnych, o czym Usługodawca każdorazowo powiadomi Usługobiorcę.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Zawartość, przez którą należy rozumieć wszelkie treści, informacje, pliki, zdjęcia zamieszczane przez Użytkownika w systemach teleinformatycznych udostępnianych mu w ramach Usługi (dalej: Zawartość) oraz sposób wykorzystania udostępnionych systemów, oraz za prawdziwość oświadczeń złożonych zgodnie z §6 ust. 3 poniżej.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób trzecich uzyskujących dostęp do Usług Użytkownika, Użytkownik dołoży należytej staranności zarówno poprzez przekazanie stosownych informacji osobom, którym udostępniona jest Usługa, jak też za pomocą wprowadzenia możliwych zabezpieczeń, w celu zapewnienia korzystania z usługi zgodnie z Regulaminem. W przypadku wykrycia wykorzystywania przez osoby trzecie Usług Użytkownika niezgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Użytkownik niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Usługodawcę oraz podejmie działania zmierzające do przeciwdziałania takiemu wykorzystywaniu.
3. Użytkownik oświadcza, że zamieszczona przez niego w usłudze Zawartość:
 - a) nie narusza praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych, tajemnicy handlowej, ani też dóbr osobistych;
 - b) nie narusza obowiązującego prawa i powszechnie przyjętych norm obyczajowych;
 - c) nie będzie obraźliwa oraz nie będzie zawierała gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich;
 - d) nie zawiera wirusów lub innych programów komputerowych, których celem jest powodowanie szkód, przechwytywanie danych, łamanie zabezpieczeń lub powodowanie destabilizacji systemów komputerowych lub sieci;
 - e) nie będzie zawierała bezpośrednich lub pośrednich odsyłaczy, ani jakichkolwiek przekierowań do Zawartości:
 - i. która jest zgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa niedozwolona;
 - ii. w stosunku do których Użytkownik nie ma prawa umieszczać odsyłaczy ani przekierowań.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania lub blokowania Zawartości naruszającej Regulamin, przy użyciu wszelkich niezbędnych środków technicznych, nie wykluczając zawieszenia świadczonych Usług.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do stosowania narzędzi, które będą zabezpieczały przed naruszaniem postanowień Regulaminu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań względem Użytkownika.
 - b) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi lub korzystaniem niezgodnym z postanowieniami Regulaminu;
 - c) jakiegokolwiek problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec.
 - d) zawartość zamieszczaną przez Użytkowników lub osoby trzecie w systemach teleinformatycznych udostępnionych w ramach Usługi;
 - e) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy – na potrzeby niniejszego punktu przyjmuje się, że Usługi dostarczane przez Usługodawcę nie są objęte kopiami zapasowymi.
 - f) szkody wynikające z działań Użytkownika, w tym błędnej konfiguracji usług przez Użytkownika;
 - g) szkody powstałe w przypadku udostępnienia przez Użytkownika Usługi osobom trzecim, w szczególności przekazanie dostępu oraz haseł dostępu.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości miesięcznych opłat wniesionych przez użytkownika w ciągu maksymalnie 3 poprzedzających miesięcy na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług. Strony ograniczają odpowiedzialność do tzw. szkody rzeczywistej i wyłączają odpowiedzialność za tzw. utracone korzyści.

§ 7. Zobowiązania Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Usługodawcę, nie później niż w ciągu 24 godzin o ewentualnej utracie haseł przydzielonych mu w celu korzystania z Usługi.
2. W razie wystąpienia przez osobę trzecią przeciwko Usługodawcy z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z eksploatacją Usług przez Użytkownika, Użytkownik podejmie wszelkie kroki niezbędne do ochrony Usługodawcy przed tymi roszczeniami. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie udzielić wyjaśnień osobie występującej z roszczeniami, zapewnić Usługodawcy pomoc prawną, wstąpić do prowadzonego postępowania obok lub w miejsce Usługodawcy oraz zwolnić Usługodawcę z wszelkich roszczeń, a także zwrócić Usługodawcy poniesione koszty obsługi prawnej oraz inne związane z prowadzeniem sporu wydatki.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia na Użytkownika kosztów poniesionych przez siebie wskutek korzystania przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem.

§ 8. Zobowiązania Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi usługę polegającą na udostępnianiu zdjęć oraz ich sprzedaż, wraz ze zbiorem dodatkowych narzędzi.

2. Usługodawca udostępni dokumentację Usługi za pośrednictwem stron internetowych dedykowanych Usłudze, w szczególności:
 - a) dokumentację;
 - b) dane kontaktowe do działu technicznego;
 - c) dane kontaktowe dotyczące dodatkowo płatnych usług i interwencji;
 - d) informacje o stopniu wykorzystania usług limitowanych.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację w sprawie niezadowolającej jakości świadczonych usług przez Administratora lub inne podmioty działające w jego imieniu, lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi przysyłając ją pisemnie na adres siedziby Usługodawcy albo na adres mailowy udostępniony na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 30 dni od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym usługa została nienależycie wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadomi Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Usługodawcę informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania, albo siedziby Użytkownika (reklamującego);
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) wysokość należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa – w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - e) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
 - f) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 5 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, Usługodawca, o ile uzna, że jest to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Usługodawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez Usługodawcę odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. Jeżeli wysłana przez Usługodawcę odpowiedź na reklamację nie została doręczona Użytkownikowi, Usługodawca, na żądanie Użytkownika, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię. Użytkownik, w porozumieniu z Usługodawcą, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia ma zostać przekazana.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Administratorowi przysługuje prawo do modyfikacji cen znajdujących się w cenniku, a także do przeprowadzania akcji promocyjnych.
2. Usługodawca zastrzega prawo do wycofania oraz modyfikacji świadczonych usług.
3. Aktualna wersja Regulaminu oraz Cennika są udostępniane przez Usługodawcę w jego serwisie internetowym. O ich aktualizacji Usługodawca poinformuje z 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Po upływie tego okresu wiążą Użytkownika. Usługodawca zastrzega sobie możliwość skrócenia terminu wysłania informacji o zmianie, jeśli wprowadzanie zmiany wynika z konieczności dostosowania Regulaminu oraz Cennika do przepisów prawa.
4. W przypadku zmiany Regulaminu lub Cennika z przyczyn innych niż wynikające z obowiązków nałożonych przepisami prawa, Użytkownik ma prawo nie zaakceptować dokonanych zmian o ile stanowią one dla Użytkownika pogorszenie warunków współpracy, o czym ma obowiązek poinformować Usługodawcę drogą elektroniczną lub pisemnie. W takim przypadku usługi ulegają wyłączeniu wraz z końcem następnego okresu rozliczeniowego, po którym Usługodawca uzyskał od Użytkownika informację o braku akceptacji zmian Regulaminu, chyba że w tym okresie Usługodawca zgodzi się na kontynuowanie Umowy na dotychczasowych warunkach.
5. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Jurysdykcję posiadają polskie sądy powszechne.
6. Użytkownik nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umowy bez zgody Usługodawcy.
7. Usługodawcy przysługuje prawo do podawania nazwy Użytkownika w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych Usługodawcy.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

